

## Generelle betingelser for Abonnement hos Zooweb

### Abonnementsvilkår for Zooweb

Version 1.0 dec. 2013

Zooweb  
Bag Hjelm 32  
6200 Aabenraa

www.zooweb.dk  
CVR. nr. 33910681

1  
Parter

Abonnementsvilkårene (herefter vilkår) er gældende for personer der opretter og/eller anvender en eller flere af Zooweb's Abonnementer. Disse personer betegnes samlet som Kunden

Aftalen om abonnement indgås mellem Kunden og Zooweb CVR nr. 33910681 (herefter Zooweb). Aftalen forudsætter, at Kunden er myndig.

2  
Aftalens omfang

Aftalen er gældende for Zooweb's abonnementer samt eventuelle tillægsydelser og ydelser fra tredjepart.

3  
Etablering af kundeforholdet

Der kan alene etableres et kundeforhold i forbindelse med bestilling og oprettelse af mindst ét abonnement. Det er en forudsætning for indgåelse af aftale, at Kunden har en gyldig email adresse. Ved aftaleindgåelse er Kunden forpligtet til at opgive korrekt navn, adresse, telefonnummer. og CVR. nr. hvis et sådan haves.

Kunden er ligeledes forpligtet til at holde sine personlige oplysninger, herunder email, opdaterede til ethvert tidspunkt.

Etablering af kundeforholdet er omfattet af en generel fortrydelsesret på 14 kalenderdage fra den dato hvor aftalen bekræftes som værende endeligt indgået. Fortrydelsesretten forudsætter, at Kunden ikke har taget abonnementet og/eller eventuelle tillægsydelser i brug.

4  
Godkendelse af Kunden

Zooweb foretager en individuel godkendelse af Kunden. I den forbindelse tager Zooweb hensyn til kreditværdighed m.v. Zooweb er berettiget til at nægte aftale indgåelse, samt ophæve eller foretage indskrænkninger i Kundens benyttelse af Zooweb's ydelser.

5

Zooweb opbevarer Kundens oplysninger sikkert og videregiver dem ikke til andre, men forbeholder sig dog ret til at benytte oplysningerne ved kreditvurdering, adresseændring og i forbindelse med eventuel inddrivelse af udestående tilgodehavende.

5.1  
Email

Zooweb fremsender alle oplysninger til Kunden i elektronisk form til den opgivne email. Oplysninger fremsendes som tekst evt. i html format eller som vedhæftet PDF fil. For at læse PDF filerne kan Kunden benytte gratis programmet Adobe Reader. Kunden accepterer ved indgåelse af denne aftale, at Zooweb's som udgangspunkt alene fremsender materiale elektronisk. Kunden er forpligtet til løbende at holde sig orienteret på den opgivne email.

6  
Ansvar og fortrolighed

Brugeroplysninger udleveret til Kunden er fortrolige og må ikke videregives til tredjemand.

Kunden er selv ansvarlig for eventuelt misbrug af disse brugeroplysninger og hæfter således for misbruget på ydelsen.

Bortkommer brugeroplysninger, eller har Kunden mistanke om at tredjemand har kendskab til disse, skal Kunden straks kontakte Zooweb.

I tilfælde af tredjemands misbrug af Kundens abonnement påhviler det Kunden at dokumentere dette.

Zooweb videregiver alene oplysninger, når det kræves i henhold til den gældende lovgivning på området, eller efter aftale med Kunden om eksempelvis opgivelse af telefonnummer til oplysningstjenester eller lignende.

Zooweb videregiver ligeledes ikke informationer til tredjepart, medmindre det er i forbindelse med køb og/eller salg af tredjepartsydelser til Kunden.

7

#### Ekstra ydelser

Zooweb forbeholder sig ret til at fakturere for eventuelle ekstra ydelser, som Kunden måtte anmode om at få udført for egen regning eller som Zooweb skønner nødvendige.

8

#### Afhjælpning og support

Kunden

kan kontakte Zooweb via email eller telefon for support. Zooweb yder Kunden fri support på tegnede ydelser, så længe kundeforholdet består.

Support omfatter alene vejledning som gælder abonnements ydelser leveret af Zooweb.

9

#### Fejlretning

Zooweb afhjælper hurtigst muligt fejl i egne anlæg og installationer. Hvis Zooweb vurderer, at fejlen ligger hos Kunden, er Kunden forpligtet til at sende de nødvendige oplysninger, hvorefter at Zooweb vil udbedre fejlen.

Zooweb forbeholder sig, i henhold til punkt 10, ret til at fakturere Kunden for unødigt fejlretning, som tydeligt skyldes fejl fra Kundens side.

10

#### Priser og taksering

Priser og taksering for abonnementsydelser i forbindelse med nærværende aftale, følger de til hver tid gældende priser og takseringer for Zooweb. Zooweb kan herudover opkræve betaling for særlige tillæggydelser bestilt af Kunden.

Oplysninger om de til enhver tid gældende priser kan oplyses ved henvendelse til Zooweb.

.

10.1

Ydelsen takseres for en abonnementsdel som dækker frit brug inden for det valgte abonnementsydelser.

11

#### Betalingsforhold

Abonnementsbaserede ydelser samt eventuelle oprettelsespriser faktureres forud til udgangen af efterfølgende måned.

Zooweb fremsender i starten af hver måned en faktura for den efterfølgende abonnementsperiode til Kunden per email.

Denne faktura skal betales jævnfør betalingsbetingelserne. Kunden har således altid en mulighed for at kontakte Zooweb inden betalingen, hvis Kunden mener der er fejl eller mangler ved regningen.

Hvis Kundens betaling afvises, er Zooweb berettiget til at opkræve betaling for fremsendelse af rykker og morarenter.

Den første faktura indeholder en delperiode, der løber fra ydelsens ikrafttrædelsestidspunkt til den sidste dato i måneden. Den første faktura opkræves op til 14 kalenderdage før aftalens starttidspunkt.

Ved forsinket betaling er Zooweb berettiget til at afbryde ydelserne, indtil betalingsforholdet er bragt i orden.

Det kontraktlige forhold forbliver bindende uafhængigt af Kundens betalingsstatus. Hvis Zooweb afbryder ydelser pga. manglende betaling, refunderes den tabte abonnementsperiode ikke.

Zooweb er berettiget til at opkræve administrationsbeløb for udsendelse af rykkere samt for fremsendelse af sager til inkasso. Zooweb udsender kun elektroniske regninger til Kunden. Ovenstående betalingsbetingelser gælder uafhængigt af, om der er indgået særskilt aftale med Zooweb om betaling via tredjemand.

12

## Anvendelse og begrænsninger

Den købte ydelse er en privatjeneste, og må således ikke anvendes i kommerciel sammenhæng. Ved kommerciel anvendelse forstås videresalg og/eller distribution til tredjepart og lignende. Zooweb forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, såfremt det konstateres, at ydelsen anvendes til kommercielle formål. Kunden må ikke uden tilladelse fra Zooweb lade andre overtage, videresælge eller på anden måde lade andre disponere over ydelsen. Ydelsen må således ikke anvendes til formidling af ydelser til andre end Kunden.

Zooweb er berettiget til at spærre for anvendelsen af ydelser, når det er nødvendigt som følge af lovmæssige eller sikkerhedsmæssige forhold, eller som følge af misligholdelse jf. punkt 15.

14

### Overdragelse

Kunden kan efter skriftlig aftale med Zooweb, overdrage den indgåede abonnementsaftale til tredjemand. Zooweb forbeholder sig ret til at afvise en overdragelse med henvisning til punkt 4, samt at fakturere den der overtager abonnementet en overdragelsespris, jf. gældende prisliste.

15

### Misligholdelse

I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af abonnementet, er Zooweb berettiget til at afbryde eller lukke for alle ydelser, med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel.

Et eller flere af følgende punkter kan blandt andet være en væsentlig misligholdelse:

- Optræden i strid med god skik ved support
- Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk eller udførelse af serverangreb (denial of service).
- Forårsagelse af forstyrrelser i nettet, eksempelvis som følge af benyttelse af ydelsen i strid med dens formål og i strid med Zooweb's anvisninger.
- Overtrædelse af gældende lovgivning, herunder udbredelse/distribution af racistiske budskaber eller billeder som skønnes at nedgøre minoritetsgrupper.
- Chikanerende eller truende adfærd overfor Zooweb's ansatte.
- Ukorrekte eller manglende kundeoplysninger og/eller siteoplysninger.
- Videresalg, udleje, udlån, overdragelse m.v. af abonnementet til tredjemand. Herunder deling med andre eller andre juridiske enheder.
- Manglende rettidig betaling.

Hvis Zooweb, som følge af Kundens misligholdelse, afbryder ydelser, vil Zooweb orientere Kunden om årsagen. Kunden er ikke berettiget til afslag i abonnementsprisen som følge af afbrydelser i forbindelse med misligholdelse.

16

### Opsigelse

Abonnementsaftaler for Zooweb har ingen bindingsperiode, men opsiges med løbende måneds udgang.

Abonnementsaftaler kan opsiges af Kunden med dags varsel og skal ske ved skriftligt til Zooweb som herefter fremsender en bekræftelse på opsigelsen.

Ved Zooweb's varslings, jf. punkt 17, af ikke begunstigende ændringer af vilkår, priser eller produkter, kan Kunden ligeledes opsiges abonnementsaftalen med ophør ved månedens afslutning. Zooweb kan opsiges nærværende aftale med afslutning af løbende måned.

17

### Ændringer af vilkår

Zooweb forbeholder sig ret til at ændre vilkår, priser og produkter. Ændringer, der er begunstigende for Kunden, kan gennemføres uden forudgående varsel. Er der tale om en forringelse af Kundens vilkår, udsendes der elektronisk information herom til Kunden. Sådanne ændringer varsles med 30 kalenderdage.

Kunden kan opsiges abonnementsaftalen, jf. punkt 16, som følge af ændringer af vilkår, priser eller produkter.

Kunden har ansvaret for til enhver tid at holde sig underrettet om Zooweb's gældende vilkår, priser og produkter.

18

### Erstatningsforhold

Zooweb er ikke erstatningsansvarlig for følgende forhold:

- Direkte og indirekte tab opstået som følge af vedligeholdelse, forstyrrelser, afbrydelser eller nedbrud af kundens side eller udstyr.
- Kundens brug af tredjemands installationer og/eller support, samt uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
- Helt eller delvist manglende adgang til Zooweb's ydelser, såfremt dette skyldtes forhold uden for Zooweb's kontrol,

betegnet som Force Majeure. Force Majeure kan være, men er ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, terror, ildebrand, krig, lokal- og generalstrejke, lokal- eller general lockout, herunder også strejke og lockout blandt Zooweb's egne medarbejdere, strømafbrud, overbelastning af nettet, fejl i andres netværk og systemnedbrud, hackerangreb.

- Midlertidig afbrydelse af ydelserne som følge af aftale indgået mellem Kunden og Zooweb.
- Eventuelle omkostninger til reetablering af Kundens forbindelse til domæne ved overdragelse til tredjemand.
- Tab af data eller økonomiske tab som følge af Kundens utilsigtede behandling af data, eller download af virus eller andre skadelige programmer.
- Forhold der skyldes Kundens brug af ikke godkendt udstyr.

19

Twister og klage

Kunden kan klage skriftligt til Zooweb, som i de fleste tilfælde vil behandle klagen og træffe en afgørelse inden 30 kalenderdage og senest inden 3 kalendermåneder. Zooweb's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet (Nørre Voldgade 48, 1358 København K.)

20

Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft  
d. 10 december 2013